



Sorumlu Kumar Oynama Davranış Kuralları

Şubat 2021

SÜRÜM 1.6



frontierhospitality

Sorumlu Kumar Davranış Kuralları

1. Sorumlu Kumar Oynama Mekanı Taahhüdü

Bu mesaj, oyun odası girişinde ve / veya oyun odasındaki kasiyer istasyonunda görüntülenir:

Bu mekan, en yüksek müşteri hizmetleri ve sorumlu kumar standartlarını sağlamayı taahhüt eder. Sorumlu Kumar Davranış Kurallarımız bunu nasıl yaptığımızı açıklamaktadır.

Mekan Operatörünün, oyun makinesi oyuncularının refahını izlemek, yoğun ve uzun süreli oyun makinesi oyununu caydırmak ve bir kişi olduğunda müdahale etmek de dahil olmak üzere, onaylı mekandaki oyun makinelerinin çalışmasının zarar görmesini önlemek ve en aza indirmek için tüm makul adımları atma görevi vardır. Kumarın verdiği zararlar tutarlı davranışlar sergilemek.

Sorumlu kumar, tüketicilerin bilgiye ve kendi özel koşullarına dayalı olarak mantıklı ve mantıklı bir seçim yapması anlamına gelir. Kumar endüstrisi, hükümet, bireyler ve toplulukların ortak eylemiyle paylaşılan bir sorumluluk anlamına gelir.

Kod ayrıca web sitemizde (bir web sitesinin bulunduğu) topluluk dillerinde de mevcut olacaktır. Diller içerebilir.

- Arapça
- Çince
- Yunanca
- İtalyanca
- Türk
- İspanyolca
- Vietnamca

2. Müşterilerle etkileşim - kumarbazlarla iletişim

2.1 Bu mekan, müşterilerle iletişimin şunları yapmamasını sağlayacaktır:

- (a) Bir kişiyi oyun makinesi alanına girmeye veya burada kalmaya teşvik etmek;
- (b) Oyun makinesinde oynamaya teşvik edin (parçayı oluşturan iletişim haricinde) bir sadakat planı); veya
- (c) Oyun makineleri hakkındaki yanlışları veya yanlış anlamaları güçlendirmek veya teşvik etmek, dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı değildir:
 - ben. Bir kişiye oyun makinesi oynayarak para kazanabileceğini söylemek;
 - ii. Bir kişiye bir oyun makinesi veya oyun makinesi ikramiyesinin sahip olduğunu söylemek veya ödeme yapmamışsa veya ödemeye bağlı olan kazançlar;
 - iii. Şans veya batıl inançların tartışılması;
 - iv. Bir müşteriye "ramak kala" demek, oyun makinesinin kazançları ödemek;
 - v. Bir oyun makinesindeki dönüşün o oyun makinesindeki başka bir dönüşten bağımsız;
 - vi. Stratejilerin olduğu inancını ileri sürmek veya teşvik etmek kişi bir oyun makinesi oynarken kazanmak için kullanabilir (örneğin, satır başına bahis miktarını veya satır sayısını artırma veya azaltma bahis yapılır); veya
 - vii. Birine kazanmayı hak ettiğini söylemek.

2.2 Bu mekan, müşterilerle iletişimin sağlanması için makul adımları atacaktır. oyun makinesinin yoğun ve uzun süreli oyun oynamasını engelleyin.

2.3 EFTPOS tabelası haricinde, bu mekan müşteriye şunları yapmaya teşvik etmeyecektir:

(a) bir nakit tesisinden para çekmek veya daha fazla para çekmek; veya

(b) bu müşteriye sağlamak için para elde etmek veya daha fazla para elde etmek için bu mekandan ayrılan bir oyun makinesini oynamak veya oynamaya devam etmek.

2.4 Bununla birlikte, bu mekan, bir kişiyi, bunu yapması talep edildiğinde nakit tesisine yönlendirebilir. bir müşteri.

3. Müşterilerle Etkileşim - Tehlike İşaretleri

3.1 Bu mekan, oyun makinesi alanını sağlamak için tüm makul önlemleri alacaktır ve oyun makinesi alanına girişler, oyun makineleri her zaman izlenir. oyun oynamak için kullanılabilir.

3.2 Bu mekan, oyun makinesindeki müşterilerin oyun oynamasını sağlamak için tüm makul adımları atacaktır. kumar zararlarıyla tutarlı davranışları izlemek için düzenli olarak gözlemlenir.

3.3 Bu mekan, bir kişiyi yoğun veya uzun süreli faaliyetlere teşvik etmeyecek veya teşvik etmeyecektir oyun makinesi oyunu.

3.4 Bu mekandaki personel, bir kişiden, bir etkileşimin gerçekleştiği ve şapka etkileşiminin, kişinin oyun oynarken kızdığını veya oyun oynamanın bir sonucu olarak yardım istediğini belirlediği oyun makinesi alanından uzaklaşmasını isteyecektir.

3.5 Bu mekandaki personel, önceden görüldüğü gözlemlenen bir kişiyle etkileşime girecektir. oyun makinelerini uzun süre ara vermeden oynamak ve o kişiden oyun makinesi alanından uzaklaşın.

3.6 Bu mekandaki personel, aşağıdaki kişilerle etkileşimde bulunacaktır:

(a) mola vermesi istendiğinde ve oyuna ara vermeyi reddettiğinde makine alanı;

(b) aynı anda birden fazla oyun makinesi oynar; veya

(c) Başka bir oyun makinesini oynamak için bir oyun makinesini ayırır.

4. Oyun Mekanı Personeli

4.1 Bu mekan, personelin belirlenmiş bir çalışma gününde oyun makinesi oynamamasını sağlayacaktır. bu mekanda.

4.2 Bu mekan, personelin artan risklerinin farkında olmaları için personele bilgi sağlayacaktır. kumardan zarar.

5. Kumar Sorunları Destek Hizmetleriyle Etkileşim

Bu mekan, operasyonun günlük yönetimini yapan personelin bu onaylı mekan ve sorumlu kumar memurları, bu mekanın aday gösterilen mekan desteği ile buluşur en az altı ayda bir işçi.

6. Kumar Ortamı

6.1 Bu mekan, bir kişiyi birden fazla oyun makinesi oynamaya teşvik etmeyecektir. eşzamanlı.

6.2 Bu mekan, bir kişiyi oyun rezervasyonu yaptıktan caydırmak için tüm makul adımları atacaktır. oyun makinesi alanında başka bir oyun makinesini oynamak için makine.

6.3 Oyun makinesinin dışındaki yiyecek ve içecek tesislerinin çalışma saatleri sırasında kat, bu mekan bir kişinin yiyecek ve içecek sipariş etmesini ve servis edilmesini sağlayacaktır. oyun makinesi alanına girmek zorunda kalmadan.

6.4 Bu mekan, oyun makinesinde oturan veya oynayan bir kişiye yiyecek veya içecek sunabilir. o kişiyle bir etkileşimin parçası olarak sunulması koşuluyla.

7. Sorumlu Kumar Oynama Görevlisi

7.1 Bu mekan işletmecisi, onaylı mekan (lar) ı için sorumlu kumar görevlilerini atayacaktır.

7.2 Sorumlu Kumar Oynama Görevlisi oyun makinesi alanında her zaman hazır bulunacaktır. oyun oynamak için oyun makineleri mevcuttur.

7.3 Bu mekan, oyun makinesi alanında dikkat çekici bir şekilde sorumlu kumar görevlisi her zaman yardıma hazırdır.

7.4 Bu mekanın sorumlu kumar görevlisi, aşağıdakiler için tüm makul adımları atacaktır:

(a) oyun makinesi alanını izlemek ve Yasaya, düzenlemelere uygunluğu sağlamak ve bu kod;

(b) personelin sorumlu kumar olaylarını ve sahadaki müdahaleleri kaydetmesini sağlamak sorumlu kumar sicili;

(c) kumarın verdiği zararlar tutarlı davranış sergileyen müşterileri gözlemek ve gerektiği şekilde yardım sağlamak;

(d) personele kumarın zararları ve aşağıdaki belirtilere nasıl yanıt verileceği hakkında kumar zararları: ve

(e) kumar tedariki ile ilgili müşteri sorularına ve şikayetlerine yanıt vermek onaylanmış mekan.

7.5 Bu mekanın sorumlu kumar memuru, belirtilen sorumlu hizmetini tamamlayacaktır. varsa kumar eğitimi.

8. Sorumlu Kumar Kaydı

8.1 Bu mekan, sorumlu bir kumar sicilini kurmuş ve sürdürmektedir ve tüm sorumlu kumar olayları ve müdahalelerinin ayrıntılarının bu sicile kaydedilmesini sağlar;

(a) olayın meydana geldiği tarih ve saat;

(b) olayın ayrıntıları;

(c) olaya yanıt olarak yapılan müdahalenin ayrıntıları;

(d) biliniyorsa, müşterinin müdahaleye verdiği yanıtın ayrıntıları;

(e) girişin sorumlu kumar siciline kaydedildiği tarih ve saat; ve

(f) Bu kişi tarafından gönüllü olarak sağlanmışsa, kişinin adı.

8.2 Bu mekan, sorumlu kumar sicilindeki bilgileri daha az olmamak üzere saklar. sorumlu kumar siciline kaydedildiği günden itibaren altı aydan fazla.

8.3 Bu mekan, sorumlu kumar sicilinin bir kopyasını Victoria Talep üzerine Kumar ve İçki Yönetmeliği Komisyonu.

8.4 Bu mekan, sorumlu kumar kayıt defterinde bir Mekana bilgi sağlayabilir.

Çalışanı eğitim ve geliştirme amaçları için destekleyin, herhangi bir kişinin adını veya tanımlayıcı özelliklerini içermemelidir.

Sorumlu Kumar Davranış Kuralları

Ek Tanımlar

Tanımlar

Kod yöneticisi, bu kodu hazırlayan ve yöneten Frontier Hospitality Co-Operative Limited'i ifade eder.

Etkileşim, mekan personeli tarafından duruma göre yapılan değerlendirmeye dayalı ölçülü yardım anlamına gelir.

Etkileşim şu şekilde olabilir:

- Müşteriyi mekanda mevcut olan yiyecek veya içecek tekliflerini değerlendirmeye teşvik etmek

bu, oyun makinesinin oyuna ara vermesine izin verir

- Müşteriye daha sessiz, daha özel bir ortamda bazı içecekler (yani çay veya kahve) sunmak
- Müşterinin talep etme fırsatına sahip olduğu oyun mekanı bölümü gizli bir şekilde uygun destek bilgileri
- Müşteriye mekandan ayrılmak için seyahat düzenlemelerinde yardımcı olmak
- Müşteriye kumar desteği hakkında bilgi sağlamak ve
- Kendini dışlama programının nasıl çalıştığını açıklama ve nasıl yapılacağına dair bilgi sağlama programına erişin.

Bağlılık şeması, Yasanın 1.3 bölümünde tanımlandığı gibi bir "sadakat planı" anlamına gelir.

Sorumlu kumar oynama görevlileri, mekan operatörüne yardımcı olmak üzere atanan personeli şu şekilde açıklamaktadır:

- Mekanda kumar oynamanın zararını en aza indirin ve
- Tüm sorumlu kumar düzenleme ve kanunları gerekliliklerine uyulduğundan emin olun
- Mekanda kumar temini ile ilgili personel ve müşteri sorgularını yanıtlayın.

Sorumlu Kumar Oynama Kaydı, oyun alanında, o mekanda bulunan bir günlüğü tanımlar personelin müşterilerle kumarla ilgili sorumlu etkileşimleri kaydetme erişimi vardır.

Mekan Destek Çalışanları, Kumarbazın Yardım Mekanı Destek Programındaki personeli anlatır.

Bu personel, mekanlara aşağıdaki gibi sorumlulukları yerine getirmede yardımcı olur:

- Kumar sorunu belirtileri gösteren kullanıcıları belirleme ve bunlara yanıt verme
 - Mekan personeli arasında Kumarbazlar hakkında farkındalık yaratmak ve yönlendirmeleri teşvik etmek
 - Yardım hizmetleri, kendi kendini dışlama programları ve diğer toplum destek hizmetleri
 - Sorumlu Kumar Davranış Kurallarının gerekliliklerini karşılamak
 - Sorumlu kumar ortamları oluşturmak ve sürdürmek
 - Gerekli Sorumlu Oyun Hizmetini (RSG) tamamlamalarını sağlamak
- Eğitim.

Feragatname

Bu kodu etkileyen herhangi bir yasal değişiklik, bu kodu geçersiz kılmaz. Herhangi bir Eyalet veya Federal mevzuat veya düzenleyici düzenlemeler, bu içeriğin içeriğinden önceliklidir. kodu.