



# مدونة قواعد السلوك للمقامرة المسؤولة

1.6 الإصدار 2021 برابر

بالمقامرة الخطة السلوك قواعد مدونة  
المسؤولة



frontierhospitality

## ال مسؤولية ب ال مقامرة الال التزام 1.

أم بين محطة في أ و / والأل عاب غرفة مدخل عند ال رسالة هذ هرض ي تم  
بالأل عاب غرفة في ال صندوق

وال مقامرة ال عملاء رعاية معايير أعلى ب توفير ال مكان هذاي ل التزام  
ال مسؤولية ب ال مقامرة ال خطة ال سلوك قواعد مدونة توضح ال مسؤولية  
ب ذلك قيامنا ك يفوية

ل منع ال معقولة ال خطوات جميع ات خاذا واجب ال مكان مشغل عائق على يقع  
، ال معتمد ال مكان في الأل عاب آلات تشغيل عن ال ناجم الضرر وتقليل  
وتثبيط، الأل عاب آلات لاء بي رفاهية مراقبة خلال من ذلك في بما  
عرض ال شخص يكون عندما وال تدخل الأل عاب لالة وال مطول ال مكث ال لعب  
ال قمار ضرر مع ي تفق سلوك

يعتمد ومعقولة منطقياً خياراً ال مسدته لكونه يمارس أن ال مسؤولية ال مقامرة تعني  
عمل مع شتركة م مسؤولية تعني إنها ال خطة وظروفهم ال معرفة على  
وال مجتمعات والأف رادوال حكومة ال قمار صناعة قبل من جماعي

(ويب موقع يوجد حديث) موقعنا على ال مجتمع بلغات أيضاً متاحاً ال رمز سيكون  
ال لغات تشمل قد

- عربي
- صيني
- اليونانية
- إيطالي
- التركية ال لغة
- الألبانية
- الفيتنامية

## ال مقامر ين مع ال تواصل - ال عملاء مع ال تفاعل 2.

: لا ال عملاء مع الاتصالات أن ال مكان هذ اسضمن 2.1  
؛ الأل عاب الة منطقة في ال بقاء أ وال دخول على شخصاً (أ)  
جزءاً يشكل ال ذي الاتصا ل ب استثناء) الأل عاب ب آلة ال لعب على ال (ب)  
أ و ؛ (ال ولا نظام من  
آلات حول ال خاطئة م ال مفاهي أ وال مغالطات تشجيع أ وتعزز (ج)  
، الأل عاب

الحرص لا ال مثال سدبيل على ذلك في بما  
؛ ألعاب آلة لعب خلال من ال مال كسب ي مكنه أنه شخص أي إلعبار. أنه  
ال كبرى ب ال جائزة ال فوز أ وألعاب آلة ب وجود ماشض إلعبار. أنه ي  
؛ مكاسب ، يدفع أن ال مقرر من أنه أ و ، يدفع لم أ و  
؛ ال خرافات أ وال حظ مناقشة. أنه أ  
على ال ألعاب آلة أن يعنى "ال وشيك ال خطأ" ب أن ال عميل إلعبار. رابعا  
ذلك وشك

ال مكاسب دفع  
كذلك ل بين ال ألعاب آلة على ال دوران ب أن ال اع تقاد تشجيع أ واق تراخ. v  
؛ تلك ال ألعاب آلة على آخر دوران عن مستقل  
أ إلى تؤدي استرات يجيات هناك ب أن ال اع تقاد تشجيع أ واق تراخ ال سداس  
سدبيل على) ألعاب آلة تشغيل عندل لفوز استخدام ماشض لأي يمكن  
، ال مثال

ال تي ال سطر عدد أ و سطر ل كل ال رهان مبلغ تقليل أ و زيادة  
أ و ؛ (صنوع رهان  
ال فوز يستحق أنه شخص أي إلعبار. ال سدابع  
ال عملاء مع اتصالات إجراء لضمنان معقولة خطوات ال مكان هذا سدبيل  
إلألعاب لآلة وال مطول ال مكف ال لعب ب يطنث  
على ال عميل ال مكان هذا ايحلن ، EFTPOS لاف تات ب استثناء 2.3  
أ و ؛ نقدي مرفق من الأم وال من ال مزيد سحب أ وأم وال سحب (أ)  
من ال مزيد على ال حصول أ و ، ال مال على ل حصول ال مكان هذا مغادرة (ب)  
ال عميل هذا ال تمكين ، ال مال  
إلعاب ب آلة ال لعب في استمرار ال أ و لعب  
ذلك منه يطلب عندم انه قدي مرفق إلى شخص أي ال مكان هذا يوجه قد 2.4  
زيون

ال مدنة علامات - ال عملاء مع ال تفاعل 3  
آلة مساحة لضمنان ال معقولة ال خطوات جميع ال مكان هذا سدبيل 3.1  
والألعاب  
ت الأوقا جميع في ال ألعاب جهاز من نطقة مداخل مراقب بة يتم  
ل ال ألعاب متاح  
في ال عملاء أن لضمنان ال معقولة ال خطوات جميع ال مكان هذا سدبيل 3.2  
ال ألعاب جهاز  
ال قمار ضرر مع ال متوافق ال سلوك ل مراقب بة من نظم بشكل ال من نطقة  
مكثفة أن شطة في ال ان خراط على شخص أي يهدف أ و ال مكان هذا يشجع لن 3.3  
مطولة أ و  
إلألعاب آلة لعب

منطقة من استراحة أخذ ما شخص من المكان هذا في وظفون الم سيطلب 3.4  
غضب الشخص أن القبعة تفاعل حد و قد تفاعل حدث حيث الألاعاب آلة  
لعبه نتيجة المساعدة طلب أو اللعب أثناء

ملاحظته تمت شخص مع المكان هذا في الموظفون سيد تفاعل 3.5  
الشخص ذلك من واطلب انقطاع دون طويلا لفترة الألاعاب آلات لعب  
الألاعاب آلة منطقة من استراحة خذ

الذي الشخص مع المكان هذا في الموظفون سيد تفاعل 3.6  
اللعاب من استراحة أخذ ورفض استراحة أخذ منه طلب (أ)  
الآلة منطقة

أو؛ الوقت نفس في الألاعاب آلات عدة لعب (ب)  
أخرى الألاعاب آلة تشغيل أجل من الألاعاب آلة يد تفظ (ج)  
الألاعاب آلة موظفو 4.

العمل يوم في الألاعاب آلة يلعبون لا الموظفون أن المكان هذا سيضمن 4.1  
القائمة في المدرج  
المكان هذا في

رأي على يكون واحتيا للموظفين معلومات المكان هذا سيوفر 4.2  
المتزايد بمخاطرهم  
القمار من ضرر

القمار مشكلة دعم خدمات مع التفاعل 5.  
ل تشغيل اليومية الإداري لديهم الذين الموظفون أن كان الم هذا سيضمن  
هذا

بدعم المقامرة عن المسؤولين والمسؤولون المعتمد المكان ي لتقي  
المكان لهذا المعين المكان  
أشهر ستة كل الأقل على واحدة مرة عامل

القمار بيئة 6.

متعددة الألاعاب آلات لعب على شخص أي المكان هذا يشجع لن 6.1  
ذاته الوقت

حجز عن شخص أي ل ثاني المعقولة الخطوات جميع المكان هذا سيأخذ 6.2  
لعبة

الألاعاب آلة منطقة في أخرى الألاعاب آلة تشغيل أجل من آلة  
الألاعاب آلة خارج والشراب الطعام مرافق عمل ساعات خلال 6.3  
الأطعمة طلب شخص لأي يمكن أنه المكان هذا سيضمن، الطابق في  
دي مهاوتق والمشروبات

الألاعاب آلة منطقة إلى دخول إلى الحاجة دون  
الألاعاب آلة على مشروباً وطعاماً ي لعب أو جالساً لشخص المكان هذا يوفر قد 6.4

ال شخص هذا مع ال تفاعل من كجزء ت تقديم مهايا تم أن شريطة

ال قمار لعب مسئول 7.

عن ال مسئول بين ال مقامر تضابط تعيين هذا ال مكان مشغل ي قوصوف 7.1  
ال معتمدة (الأم اكن) ال مكان

في الألاعاب مأكينات منطقة في متاحا ال مسئول ال مقامرة موظف سيكون 7.2  
الأوقات جميع

باللاعاب متاحة الألاعاب آلات

يفيد إشعار الألاعاب جهاز منطقة في بارز بشكل ال مكان هذا ليعرض 7.3  
أبان

الأوقات جميع في لمساعدة متاح ال مسئول ال مقامر تضابط

ال خطوات جميع ال مكان هذا في ال مسئول ال مقامرة مسئول سيتخذ 7.4  
أجل من ال معقولة

للقانون الام تثال من وال تأكد الألاعاب آلة منطقة مراقبة (أ)  
وال لوائح

؛ ال رمز وهذا

ال مسؤولية ال مقامرة حوادث يسجلون ال موظفين أن من ال تأكد (ب)  
في وال تدخلات

؛ ال مسئول ال مقامرة سجل

ال مقامر ضرر مع يتفق سلوكا يظهر ال نين ال عملاء ملاحظة (ج)  
؛ الضرورة حسب ال مساعدة وتقديم

ال استجابة وكيفية ال مقامرة أضرار بشأن لموظفين ال مشورة تقديم (د)  
إشارات

و: ال قمار ضرر

في ال مقامر تعرض بشأن وشكاوي هم ال عملاء استفسارات على ال رد (هـ)  
لمعتمد ال مكان

ال خدمة ال مكان هذا في ال مسئول ال مقامرة مسئول يكمل سوف 7.5  
ال محددة ال مسؤولية

وجد إن ، ال قمار تدريب

ال مسؤولية ال مقامرة سجل 8.

تسجيل ويضمن به ويحتفظ لمقامرة مسؤولا سجلا ال مكان هذا أن شدا 8.1  
، ال سجل هذا في وال تدخلات ال مسؤولية ال مقامرة حوادث جميع تفتيد

ذلك في بما

؛ ال حادث وقوع ووقت تاريخ (أ)

ال حادث تفتيد (ب)

؛ ال حادث على لرد ال تدخل تفتيد (ج)

؛ معروفة كانت إذ ا ، ل لتدخل ال عميل استجابة ت فطديل (د)  
و ؛ ال مسؤول ال مقامرة سجل في ال دخول تسجيل ووقت ت اريخ (هـ -)  
ال فرد ذلك قبل من طواعية تقديمه تم إذ ال فرد اسم (و)  
ال مقامرة سجل في ال موجود ةب ال معلومات ال مكان هذا ي حفظ 8.2  
ذلك عن ي قل لال ما ال مسؤول  
ال مسؤول ال مقامرة سجل في تسجيل لها يوم من أشهر ستة من أ ك ثر  
فيكتوري ال ال مسؤول ال مقامرة سجل من نسخة ال مكان هذا سي قدم 8.3  
ب ال ظل عند ال كحولية وال مشروبات ال قمار ت تنظيم لجنة  
مكان إل ال مسؤول ال مقامرة سجل في معلومات ال مكان هذا ي وفر قد 8.4  
ما  
ال معلومات هذه ت فعل أن بشرط وال تطوير ال تدريب لأغراض ال دعم عامل  
شخص أي تعريف خالص أو اسم ت ضمن لا

ال مسؤولة ب ال مقامرة ال خطبة ال سلوك قواعد مدونة

تعريفات - ال ملحق

تعريفات

Frontier Hospitality Co-Operative Limited شركة إل ال كود مسؤول يشير  
ال رمز هذا وإدار ةب إعداد قامت ال تي

قبل من حدة على حالة كل ت قديم على بناءً المُقاسة ال مساعدة ال تفاعل ي عني  
ال مكان موظفي

شكل ال تفاعل ي أخذ قد

توفرة ال م ال مشروبات أو الأط عمقروض في ال نظر على ال عميل تشجيع •  
ال مكان في

الأل عاب آلة عن ال لعب ب قطع يسمح مما

أ ك ثر مكان في (ال قهوة أو والشاي مثل) ل لعميل ال مرطبات بضع ت قديم •  
وخصدية هدوءاً

يطلب أن ل لعميل ي مكن حيث ال لعب مكان من جزء

سرية بطريفة ال مناسبة ال دعم معلومات

ال مكان ل مغادرة ال سفر ترت يبات في ال عميل مساعدة •

- ال مقامرة دعم عن معلومات ال عملاء تزويد
- حول معلومات وتقديم ال ذاتي الا ستبعاد برن امج عمل ك يفية شرح
- ذلك ك يفية
- ال برن امج إلى ال وصول

من 1.3 ال قسم في ال محدد ال نحو على "ال ولاء مخطط" يعني ال ولاء نظام ال قانون

- مشغل ال مساعد ال معيدين ال موظفين ال مسؤولون ال مقامر قض باط يصف ال مكان
- و، ال مكان في ال مقامرة أضرار من ال تقليل
  - ال خطبة وال متطلبات ال تنظيمية ال متطلبات ل جميع الام تثال ضمان
  - ال مسؤولية ب ال مقامرة
  - في ال مقامر تعرض حول وال عملاء ال موظفين استفسارات على ال رد
  - ال مكان

ذلك، لعابا لأ منطقة في ال موجود ال سجل ال مسؤولية ال مقامرة سجل يصف ال مكان

ال متعلقة ال مسؤولية ال تفاعلات لتسجيل ال وصول لموظفين يمكن ال عملاء مع ب ال مقامرة

ال خاص ال مساعدة مكان دعم ب رن امج من الموظف بين الموظف بين مكان دعم عمال ي صف

- بمثل ب المسؤولية يات الوفاء في الأماكن الموظفون هؤلاء ي مساعد ب ال مقامرين
- لها وال استجابة ال قمار مشكلة علامات يظهر ال الذين ال عملاء على ال تعرف

Gambler's إلى الإحالات وت شجيع المكان موظف في ب بين الوعي مستوى رفع

ت ل بية • الأخرى ال جمع دعم وخدمات ال ذاتي الا ستبعاد و برن امج ال مساعدة خدمات

مسؤولية ل عب ب يئة خلق • المسؤولية ب ال مقامرة ال خاصة ال سلوك قواعد متطلبات

ت مرين (RSG) ل ال لعاب ال مسؤولية ل لخدمة إكمالهم ضمان • عليها وال حافظ

غير ال رمز هذا تجعل لا ال رمز هذا على ت وثر ت شريعية تغيرت أي ت نصل

لها ال تنظيمية ال ترات يبات أو الاتحادية ال تشريعات أو ولاية أي . صالح

هذا مح تويات على الأ سد ب قية

ال شفرة